

2019年2月20日

Plaza-i 利用ユーザ各位

株式会社ビジネス・アソシエイツ
技術サポート部

2019年2月セキュリティソフト更新によるPlaza-i実行ファイル誤検知・削除 による影響につきまして

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

Symantec Endpoint Protection や Norton、ウイルスバスタービジネスセキュリティー等の複数のセキュリティ製品において、最新のウイルス定義ファイルの更新したところ、Plaza-i プログラムの EXE ファイルが削除されるという問題が複数ユーザ様の環境で発生していることを確認しております。

注意頂きたい点を下記に記載致しますのでご確認下さい。

敬具

記

2019年2月20日現在、Symantec Endpoint Protection 等のセキュリティソフトのウイルス定義ファイルを更新した環境に置いて、Plaza-i アプリケーションのショートカット ダブルクリックで起動をすると、「選択した機能は現在使用できないネットワークリソースにあります。」というメッセージ、もしくはセキュリティソフトの警告でブロックされている旨表示される事象を確認しております。

原因としてセキュリティソフトが Plaza-i プログラムの実行の為の EXE ファイルを隔離・ブロックもしくは消去していることが御座います。

解決策と致しまして、下記フォルダをセキュリティソフトのスキャン・監視の例外に指定頂きますようお願い致します。

C:\Program Files (x86)\Business Associates\

削除されてしまった下記のファイルを復元すれば問題なく Plaza-i は動作することを確認しております。

【Plaza-i】 C:\Program Files (x86)\Business Associates\Plaza-i .NET\BAPlazaWindows.exe

【Plaza-i テストバージョン】

C:\Program Files (x86)\Business Associates\Plaza-i .NET Test Version\BAPlazaWindows.exe

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ビジネス・アソシエイツ

技術サポート部 電話番号 03-5495-9961 (内線73) E-mail : bassa@ba-net.co.jp