

Plaza-i ユーザ各位

2020年2月27日  
株式会社ビジネス・アソシエイツ  
顧客サポート部

## 在宅勤務、時差通勤実施のお知らせ、並びに、実施に関連するお願い

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社 Plaza-i システムをご利用いただき、誠に有  
り難うございます。

今般の新型コロナウイルスの感染者数増加を受けて、政府は2月25日に新型コロナ対策の基本方針を公表  
しましたが、その中で、企業に対しては、テレワークや時差出勤を推奨しています。弊社におきましても、既に部  
署によっては在宅勤務等を実施していますが、持続的なサポート体制を維持するため、Plaza-i アプリケーション・  
サポートサービス、並びに、Plaza-i プラットフォーム・サポートサービスのサポート担当者についても、政府の推奨  
に従い、在宅勤務、及び、時差出勤を明日(2月28日)より実施することに致しました。

在宅勤務の場合、直接お電話によるお問い合わせのサポート対応が難しく、通常よりも対応できる担当者数が  
減少いたします。また時差出勤においては、特に9:00～11:00と16:00～17:30の間は、サポート対応可能な担当  
者数が減少いたします。

今回の実施により、特に電話によるサポートサービスに大きな影響が出るため、大変心苦しいお願いではござ  
いいますが、サポートのお問い合わせにつきましては、緊急のお電話対応等が必要な場合を除き、メールにてお問  
い合わせ下さいませようお願い申し上げます。なお、緊急でなくとも電話での詳細説明を要する場合は、その旨  
をメールにてお知らせ頂ければ、弊社よりご連絡差し上げます。

サポートお問い合わせ専用アドレス：[support@ba-net.co.jp](mailto:support@ba-net.co.jp)

また、在宅勤務をしている担当者がサポート対応を行うにあたってどうしても通話が必要な場合、Microsoft  
Teams(Skype for Business の後続サービス)の音声通話を利用させて頂く場合もございますので、利用の際には、  
ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染リスクを減らし、サポートサービスを継続的にご提供できるよう力を尽くす所存でござ  
いますので、何卒、ご理解ご了承下さいますようお願い申し上げます。

終了時期については今のところ 3月13日(金)を予定していますが、状況により変更する場合がございますの  
で、その際は改めて皆様にご案内申し上げます。

敬具

<お問い合わせ先>

株式会社ビジネス・アソシエイツ  
Plaza-i カスタマーサポートセンター  
TEL:03-5444-9333(内線:72)  
E-mail: support@ba-net.co.jp